

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Event-Plattform „ITB Match & Meet“

Zuletzt aktualisiert: Dezember 2024

1. Geltungsbereich

- 1.1 Messe Berlin GmbH (im Folgenden „Messe Berlin“ genannt), Messedamm 22, 14055 Berlin, betreibt eine Online-Event-Plattform, zugänglich unter www.itb.com/en/itb-berlin-for-visitators/itb-match-meet/#/ (nachfolgend „Event-Plattform“ genannt), auf der Messe Berlin das Vermittlungstool „ITB Match & Meet“ bereitstellt (nachfolgend „ITB Match & Meet“ genannt). Auf der ITB Match & Meet treffen sich Fachbesucher, Einkäufer, Mitglieder des ITB Buyers Circle, Aussteller, Sprecher und Medienvertreter aus der internationalen Tourismusbranche, um relevante Kontakte zu knüpfen und ihre Geschäfte zu fördern. Teilnehmer können nach dem Erwerb eines Tickets ein persönliches Profil im Vermittlungstool erstellen und dann miteinander vernetzen sowie Termine vereinbaren. Auf der Event-Plattform ermöglicht Messe Berlin registrierten Teilnehmern, sich zu verbinden, passende Vorschläge zu erhalten und vor Ort Termine für die ITB Berlin zu vereinbaren.
- 1.2 Die Nutzung der Event-Plattform unterliegt diesen „Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Event-Plattform „ITB Match & Meet“ (im Folgenden „GTC“ genannt).
- 1.3 Berechtigt zur Teilnahme sind registrierte Teilnehmer der ITB Berlin, Mitglieder des ITB Berlin Buyers Circle, Fachbesucher, Einkäufer, Aussteller, Medienvertreter und Sprecher (im Folgenden „Nutzer“ genannt).
- 1.4 Messe Berlin behält sich das Recht vor, diese GTC zu ändern, indem die legitimen Interessen der Nutzer berücksichtigt werden. Messe Berlin wird die Nutzer über jede Änderung der GTC informieren und ihnen die Möglichkeit geben, gegen die geänderten GTC innerhalb einer Frist Einspruch zu erheben. Wenn der Nutzer gegen die geänderten GTC Einspruch erhebt, kann er von der weiteren Nutzung der Event-Plattform ausgeschlossen werden.

2. Zugang zur Event-Plattform; Persönliches Profil

- 2.1 Der Zugang zur Event-Plattform ist nur über einen individuellen Link zu dem jeweiligen persönlichen Profil auf ITB Match & Meet möglich. Dieser Link wird dem Nutzer per E-Mail bereitgestellt.
- 2.2 Im persönlichen Nutzerbereich kann der Nutzer seine Registrierungsdaten einsehen und diese bei Bedarf mit weiteren Daten zu seiner Person ergänzen. Die von ihm akzeptierten GTC können im Event-Bereich aufgerufen, eingesehen und heruntergeladen werden.
- 2.3 Die angebotenen Funktionen der Event-Plattform sind kostenlos (im Kauf des ITB Berlin-Tickets enthalten).
- 2.4 Durch die Registrierung erklärt der Nutzer, dass er:
 - 2.4.1 mindestens 18 Jahre alt ist;

[Hier eingeben]

General terms of use for “ITB Match & Meet” event platform

Last updated: December 2024

- 2.4.2 sich mit seinem vollständigen und korrekten Namen und der gültigen E-Mail-Adresse registriert hat, die er auch für die Event-Plattform verwendet;
- 2.4.3 diesen GTC sowie dem Verhaltenskodex von Messe Berlin („CoC“) (Anhang 1 zu diesen GTC) zustimmt;
- 2.4.4 die notwendigen Vorkehrungen trifft, um eine Teilnahme am Event durch Drittparteien und/oder die Nutzung der Funktionen durch Drittparteien mittels seines Benutzerprofils zu verhindern.
- 2.5 Der Nutzer kann jederzeit die Daten seines Benutzerprofils im persönlichen Nutzerbereich ändern oder löschen, mit Ausnahme der Daten, die extra mit „*“ markiert sind; deren Änderung oder Löschung kann nur durch den Support (Kontakt Online-Redaktion – Anfrage erstellen – Jira Service Management) durchgeführt werden.

3. Funktionen der Event-Plattform

- 3.1 Messe Berlin stellt den Nutzern auf der Event-Plattform verschiedene Funktionen zur Verfügung, die detailliert auf der Plattform beschrieben sind. Die Funktionen betreffen im Wesentlichen:
 - 3.1.1 Einrichtung eines individuellen Nutzerprofils mit: Bild, Name, Funktion, Organisation/Unternehmen, Links zu sozialen Medien, kurzer Beschreibung, Geschäftsfeldern, Hauptgeschäftsfeldern und Produkten & Dienstleistungen.
 - 3.1.2 Vermittlung: Vereinbarung von Vor-Ort-Terminen für die ITB Berlin, Kalenderfunktion, Teilnehmerübersicht, Verfügbarkeitsmanagement, Terminübersicht, Terminverwaltung, Chat, Matching & Networking, Matching-Vorschläge mit Matching-Skala, Filter- und Suchfunktionen.
 - 3.1.3 Netzwerkaktivitäten: Kontakte, Suchfunktion für Teilnehmerprofile, Volltextsuche der Teilnehmer, Filterung der Teilnehmer, Matching-Skala, die ähnliche Interessen angibt.
- 3.2 Die Beiträge oder Funktionen auf der Event-Plattform können Links und andere Verweise auf externe Webseiten, Plattformen und/oder die Integration von Angeboten externer Social Media-Dienstanbieter (z.B. YouTube, Twitter, Vimeo, LinkedIn) umfassen, die durch den Nutzer im Rahmen der Nutzung der Funktionen zur Verfügung gestellt, angezeigt, integriert oder geteilt wurden. Der Inhalt, die Verfügbarkeit und/oder Funktion und/oder die Nutzungsbedingungen dieser externen Links werden nicht von Messe Berlin kontrolliert. Messe Berlin ist nicht verantwortlich dafür; die externen Verweise unterliegen den Nutzungsbedingungen der Drittparteien und können ohne Wissen von Messe Berlin geändert und/oder eingestellt werden. In diesem Fall gelten die Haftungsbeschränkungen von Messe Berlin gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 7 dieser GTC.

[Hier eingeben]

General terms of use for “ITB Match & Meet” event platform

Last updated: December 2024

4. Verfügbarkeit, Updates und Änderungen der Event-Plattform

- 4.1 Messe Berlin verpflichtet sich gemäß den nachfolgenden Unterabschnitten 4.2 bis 4.5 dieser GTC, die Verfügbarkeit der Event-Plattform und der Funktionen während der Nutzungsdauer sicherzustellen sowie angemessene Anstrengungen zu unternehmen und Maßnahmen zu ergreifen, um diese kontinuierlich zu verbessern und an die Anforderungen der Nutzer anzupassen.
- 4.2 Messe Berlin wird die erforderlichen Updates durchführen, die zur Aufrechterhaltung der vertraglichen Konformität des digitalen Produkts erforderlich sind. Die Nutzer werden über die Updates informiert.
- 4.3 Messe Berlin wird seine Dienstleistungen gemäß den technischen Standards, die für diese Art der Dienstleistungserbringung normalerweise zu erwarten sind, und mit der gebotenen Sorgfalt erbringen. Der Nutzer ist sich jedoch bewusst, dass es aufgrund des Standes der Technik nicht möglich ist, vollständig fehlerfreie Dienstleistungen im Bereich der digitalen Medien bereitzustellen und damit eine uneingeschränkte Verfügbarkeit zu gewährleisten. Insbesondere liegt kein Fehler bei der Bereitstellung der Event-Plattform und/oder der Funktionen vor, wenn der Fehler oder Ausfall durch die Nutzung ungeeigneter Anzeigesoftware und/oder Hardware (z.B. Browser) des Nutzers verursacht wird.
- 4.4 Messe Berlin garantiert nicht die dauerhafte und ununterbrochene Verfügbarkeit der Event-Plattform oder der innerhalb dieses Kontexts angebotenen Funktionen. Es kann Zeiten geben, in denen die Event-Plattform aufgrund technischer Fehler, Netzwerkstörungen oder Wartungs- und Unterstützungsaktivitäten nicht verfügbar ist.
- 4.5 Messe Berlin ist berechtigt, Änderungen an der Event-Plattform und/oder den Funktionen vorzunehmen, wenn die Änderungen aus technischen, rechtlichen oder benutzerorientierten Gründen notwendig sind, insbesondere zu folgenden Zwecken:
 - 4.5.1 Installation von Sicherheitsupdates;
 - 4.5.2 Updates der digitalen Produkte, die zur Beibehaltung der Vertragskonformität notwendig sind;
 - 4.5.3 Ersatz bestehender Funktionen oder Deaktivierung von Funktionen, die mit dem Stand der Technik nicht mehr übereinstimmen oder nicht mehr dem Nutzungsverhalten entsprechen;
 - 4.5.4 Implementierung neuer Produkt-Updates, um bessere Vermarktungszwecke zu erfüllen, die der Funktionsaufrechterhaltung und/oder -erweiterung dienen;
 - 4.5.5 Umsetzung gesetzlicher Anforderungen.

5. Pflichten des Nutzers

- 5.1 Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Bereitstellung und Wartung aller technischen Geräte, die für den Zugang zur und Nutzung der Eventplattform sowie ihrer Funktionen erforderlich sind, insbesondere Hardware, Betriebssystem, Internetverbindung und aktuelle Browser-Software.

[Hier eingeben]

General terms of use for "ITB Match & Meet" event platform

Last updated: December 2024

- **5.2** Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben und diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Für einen Missbrauch des Nutzerprofils, den der Nutzer zu verantworten hat, haftet dieser.
- **5.3** Verarbeitet der Nutzer personenbezogene Daten anderer Personen, die er über die Eventplattform oder deren Funktionen erhalten hat, für eigene Zwecke, so agiert er als Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ist selbst für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung sowie die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften verantwortlich.
- **5.4** Der Nutzer verpflichtet sich, die Rechte Dritter, einschließlich der von Messe Berlin, zu respektieren. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt:
 - **5.4.1** die im Rahmen der Funktionen enthaltenen Informationen (z. B. Kontaktdaten) oder die bereitgestellten kommunikativen Funktionen (z. B. Kontaktaufnahme mit anderen Nutzern) für Werbezwecke im Rahmen von Massenkommunikation zu nutzen;
 - **5.4.2** Daten zu senden oder zu veröffentlichen, die geeignet sind, die gesamte IT-Infrastruktur von Messe Berlin oder die Computer Dritter zu schädigen, zu blockieren oder auszuspähen (z. B. durch Viren, Trojaner, Spam-E-Mails);
 - **5.4.3** Handlungen vorzunehmen oder Inhalte zu verbreiten, die die Rechte Dritter verletzen (z. B. Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte) oder gegen geltende Gesetze verstoßen, insbesondere strafrechtliche Vorschriften, Vorschriften zum Jugendschutz, Datenschutzgesetze oder wettbewerbsrechtliche Bestimmungen.
- **5.5** Der Nutzer verpflichtet sich, den Code of Conduct einzuhalten und keine Verstöße gegen diesen zu begehen.

6. Benachrichtigungen und Mitteilungen

- **6.1** Der Nutzer stimmt zu, dass Messe Berlin ihm Mitteilungen und Nachrichten auf folgende Weise zukommen lassen darf:
 - **6.1.1** innerhalb der Funktionen (z. B. im Chat-Bereich); oder
 - **6.1.2** an die E-Mail-Adresse, die der Nutzer bei der Registrierung angegeben hat.
- **6.2** Der Nutzer garantiert, dass seine Kontaktdaten aktuell sind.

7. Haftungsausschluss und -beschränkung

- **7.1** Messe Berlin übernimmt keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit der Eventplattform und der Funktionen und gibt keine Zusicherung, dass diese ununterbrochen oder fehlerfrei arbeiten.
- **7.2** Messe Berlin übernimmt keine Haftung für Umsatz- oder Gewinnerwartungen sowie Geschäftschancen, die direkt oder indirekt mit der Nutzung der Eventplattform oder der Funktionen in Verbindung stehen.

[Hier eingeben]

General terms of use for "ITB Match & Meet" event platform

Last updated: December 2024

- **7.3** Messe Berlin haftet bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden uneingeschränkt, ebenso für Schäden durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- **7.4** Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Messe Berlin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- **7.5** Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für Mitarbeiter und Vertreter der Messe Berlin.
- **7.6** Die Haftungsausschlüsse gelten nicht bei gesetzlich zwingenden Vorschriften, z. B. Produkthaftungsgesetz oder Datenschutzrecht.
- **7.7.** Der Verjährungsanspruch dieser AGB wird nach einem Jahr, gerechnet ab Beginn der gesetzlichen Verjährungsfrist, ausgeschlossen.

8. Online-Streitbeilegungsplattform

- **8.1** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die Online-Beilegung von Streitigkeiten außergerichtlich (ODR-Plattform) zur Verfügung. Diese Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/Consumers/Odr> zugänglich. Die Kontaktinformationen von Messe Berlin, einschließlich der E-Mail-Adresse, finden sich im Impressum von Messe Berlin - Impressum (messe-berlin.de).
- **8.2** Messe Berlin ist weder verpflichtet noch willens, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Schlichtungsstelle teilzunehmen.

9. Leistungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht, Salvatorische Klausel

- **9.1** Der Leistungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Event-Plattform entstehen, ist Berlin (Deutschland), sofern der Nutzer Kaufmann im Sinne des deutschen Rechts (Kaufmann), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist oder der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.
- **9.2** Auf alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Event-Plattform findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- **9.3** Sollte eine einzelne Klausel dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen Klauseln durch andere wirksame Bestimmungen zu ersetzen, die möglichst nah am wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Klauseln sind.

Anhang 1 Verhaltenskodex

- Messe Berlin hat einen optimalen Rahmen für die offene Kommunikation mit und zwischen Menschen aus der ganzen Welt geschaffen. Wir bringen Menschen zusammen, um Kontakte zu knüpfen, sich zu treffen, Ideen auszutauschen und Geschäfte zu generieren.

[Hier eingeben]

General terms of use for "ITB Match & Meet" event platform

Last updated: December 2024

- Wir zeichnen uns durch Respekt, Offenheit und Interesse aus. Wir wollen eine Plattform für Austausch sein und eine ganzheitliche Kommunikationsumgebung schaffen.
- Im Folgenden finden Sie die Verhaltensregeln für die Event-Plattform:
 1. Sie müssen alle geltenden Gesetze einhalten, Rechte schützen und ohne Rechte, Datenschutzgesetze, geistige Eigentumsrechte, Anti-Spam-Gesetze, Ausfuhrbestimmungen, Steuerrechtsvorschriften und behördliche Rechte wahren.
 2. Sie müssen Ihren echten Namen in Ihrem korrekten Profil angeben.
 3. Sie müssen die Dienstleistungen professionell nutzen.
 4. Sie müssen sich im Chat professionell verhalten (z. B. Chat- und Dialogpartner respektvoll behandeln, etc.).

- Sie verpflichten sich, sich wie folgt nicht zu verhalten:
 1. Eine falsche Identität im Event-Portal anzugeben, Ihre Identität falsch darzustellen, ein Mitgliedsprofil für eine andere Person oder entsprechend einer anderen Person zu erstellen;
 2. Software, Geräte, Scripte, Roboter oder andere Mittel oder Prozesse (Browser, Plug-ins und Add-ons und andere Funktionen) zu entwickeln, zu verwenden oder zu nutzen, um die Dienstleistungen zu umgehen oder anderweitig Profile und andere Daten von den Dienstleistungen zu kopieren;
 3. Informationen offenzulegen, die offensichtlich falsch sind;
 4. Die Dienstleistungen oder damit verbundene Daten zu mieten, zu pachten, zu verkaufen, auszutauschen, zu verkaufen/weiterzuverkaufen oder anderweitig zu monetarisieren oder auf Daten zuzugreifen, die sich im Besitz der Event-Plattform befinden.

[Hier eingeben]

General terms of use for "ITB Match & Meet" event platform
Last updated: December 2024