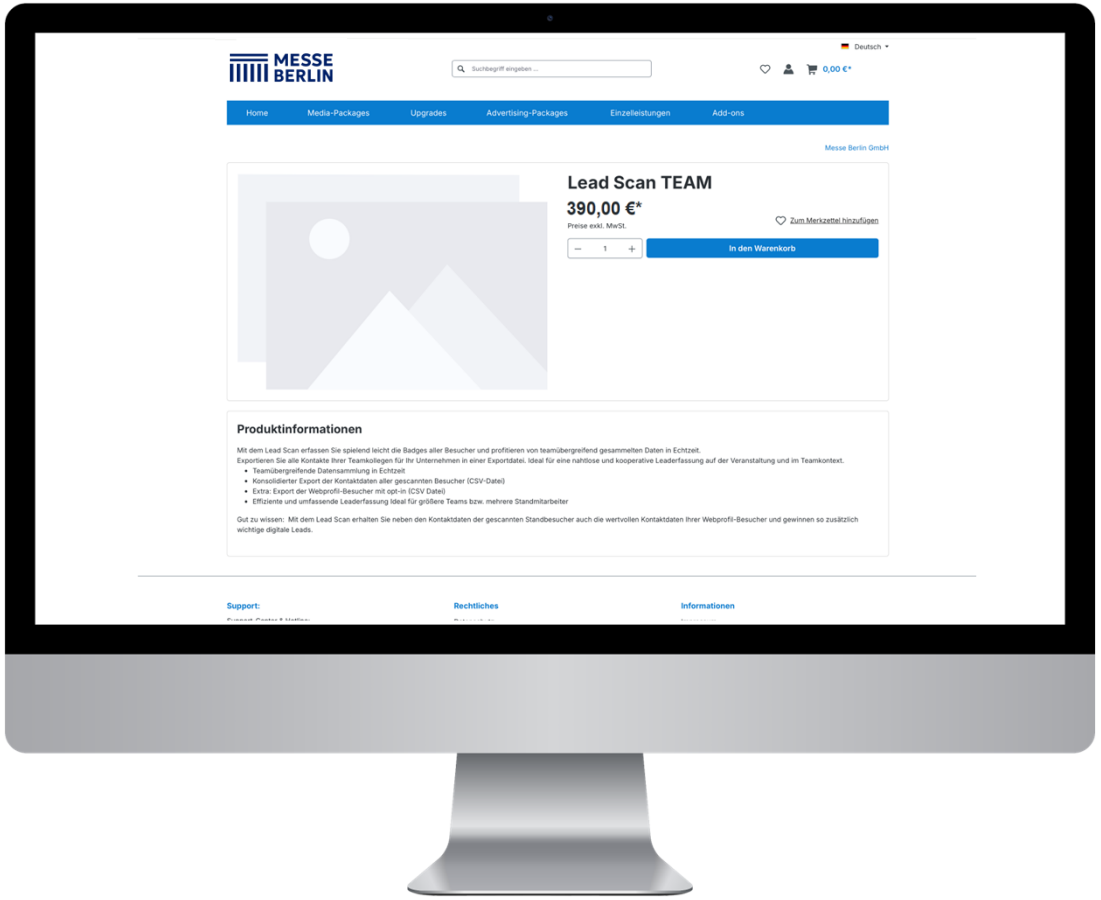
MESSE BERLIN

Für Aussteller
Lead Scan im Team

Lead Scan im Team

Buchung

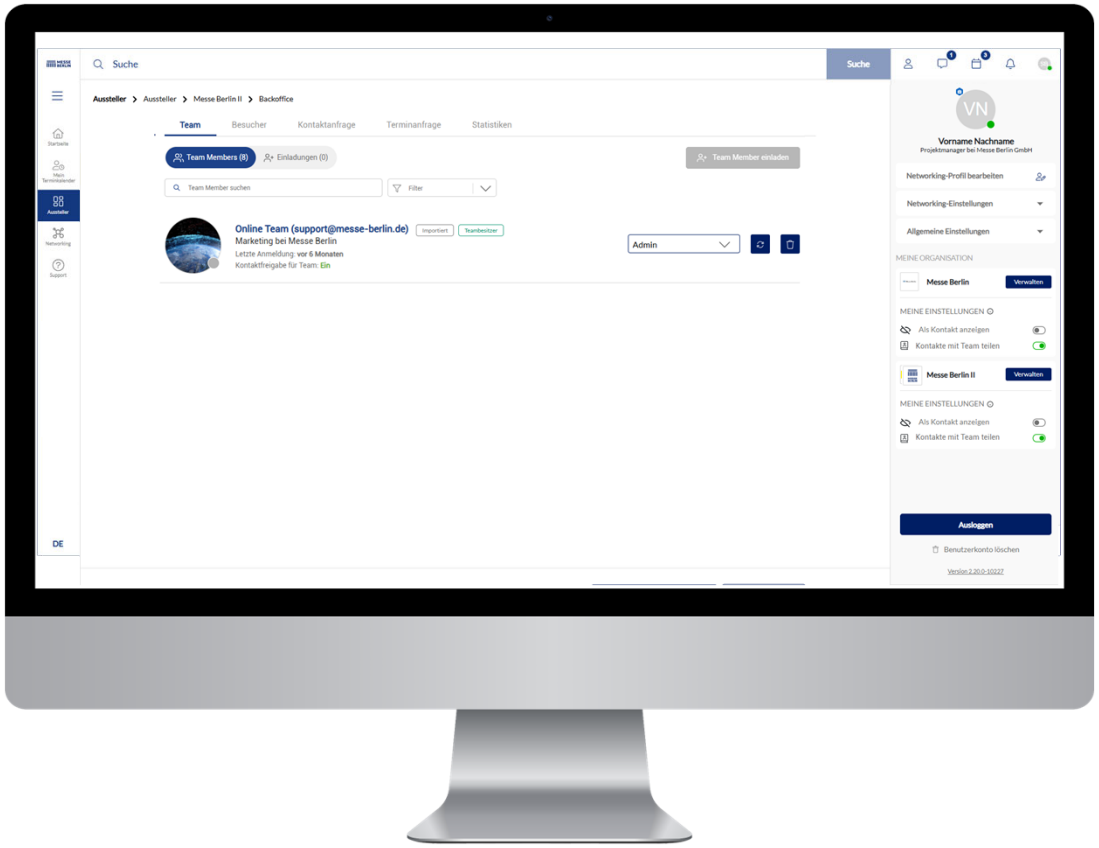
- „Lead Scan im Team“ funktioniert über die Online-Plattform und App
- „Lead Scan im Team“ ist nach Buchung im Advertising-Shop sofort verfügbar
- **unbegrenzte Zahl von Team-Mitgliedern** teilen ihre Kontakte in **einem Leadpool** (Echtzeit) und scannen gemeinsam im Team
- **Export:** Download aller gesammelten Team-Kontakte als CSV oder XLSX-Datei



Lead Scan im Team

Team-Management im Backoffice der Online-Plattform

- Das **Team-Management** wird über das Backoffice des Ausstellers auf der Online-Plattform gesteuert, alle **scanberechtigten Personen** können dort hinzugefügt werden.
- Im Backoffice ist die Rolle ‚**Admin**‘ automatisch dem „Ansprechpartner Kontakt“ aus der Standanmeldung zugewiesen. Dieser (gekennzeichnet mit dem Tag ‚Importiert)‘ und alle berechtigten Personen können weitere Personen dem Team hinzufügen.
- Jede Person, die Leads scannen möchte, benötigt ein Profil - über App oder Online-Plattform (mit der E-Mail-Adresse, mit der das Ticket (Aussteller/Fachbesucher) registriert wurde).

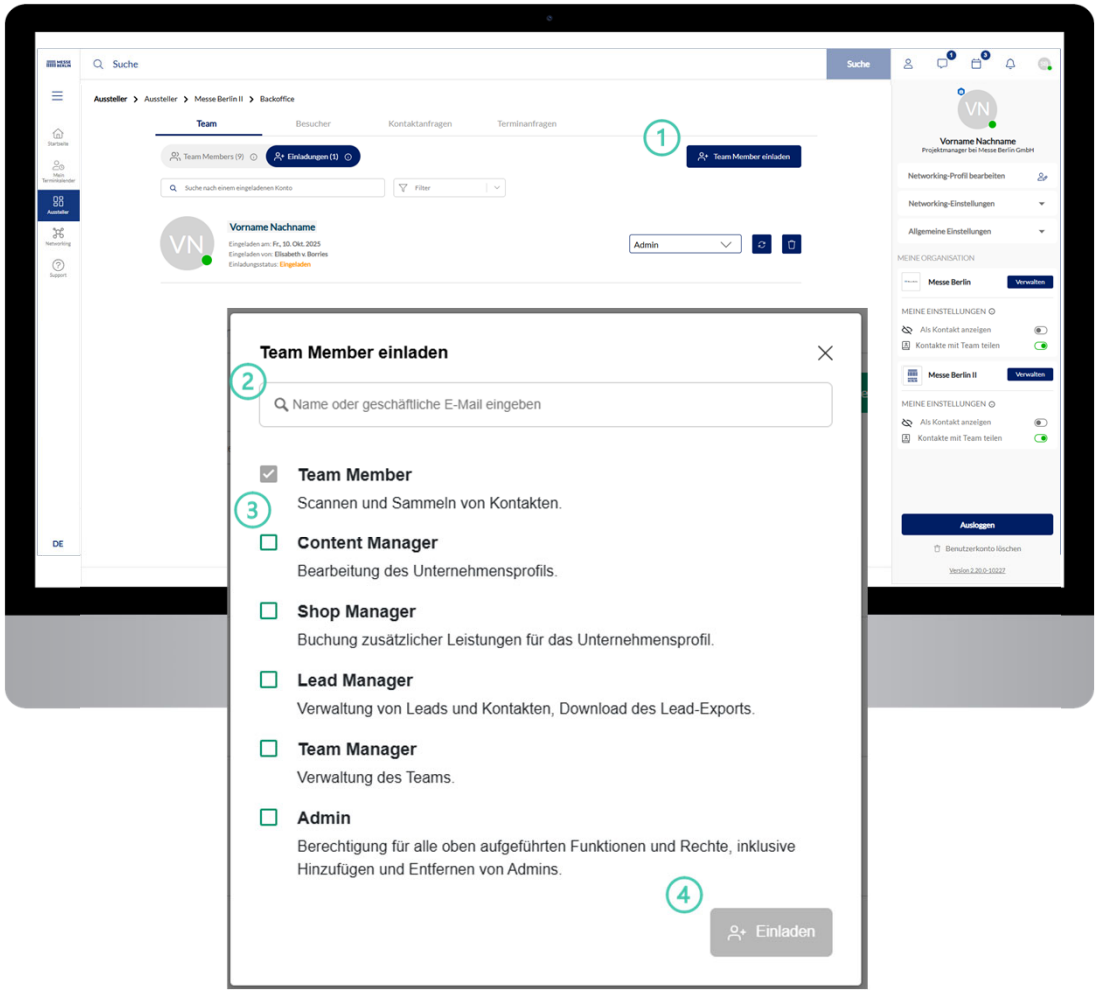


Lead Scan im Team

Team-Mitglieder einladen

- Und so geht es:
  - **Button ‚Team-Member einladen'** (①) **klicken und E-Mail-Adresse** eingeben und Enter-Taste drücken oder **Namen des Team-Mitgliedes** suchen (②) und auswählen, danach die Berechtigungen auswählen (③) und **Einladen-Button** (④) klicken
- Team-Mitglieder können beliebige Teilnehmer der Veranstaltung sein (z.B. Messepersonal, Agenturen usw.)
- Mit der Einladung wird initial die Berechtigung vergeben:
  - Content Manager > Unternehmensprofil bearbeiten
  - Shop Manager > Zusatzleistungen im Advertising-Shop buchen
  - Lead Manager > Lead-Export herunterladen
  - Team Manager > weitere Team-Mitglieder einladen und verwalten
  - Admin > alle oben aufgeführten Berechtigungen

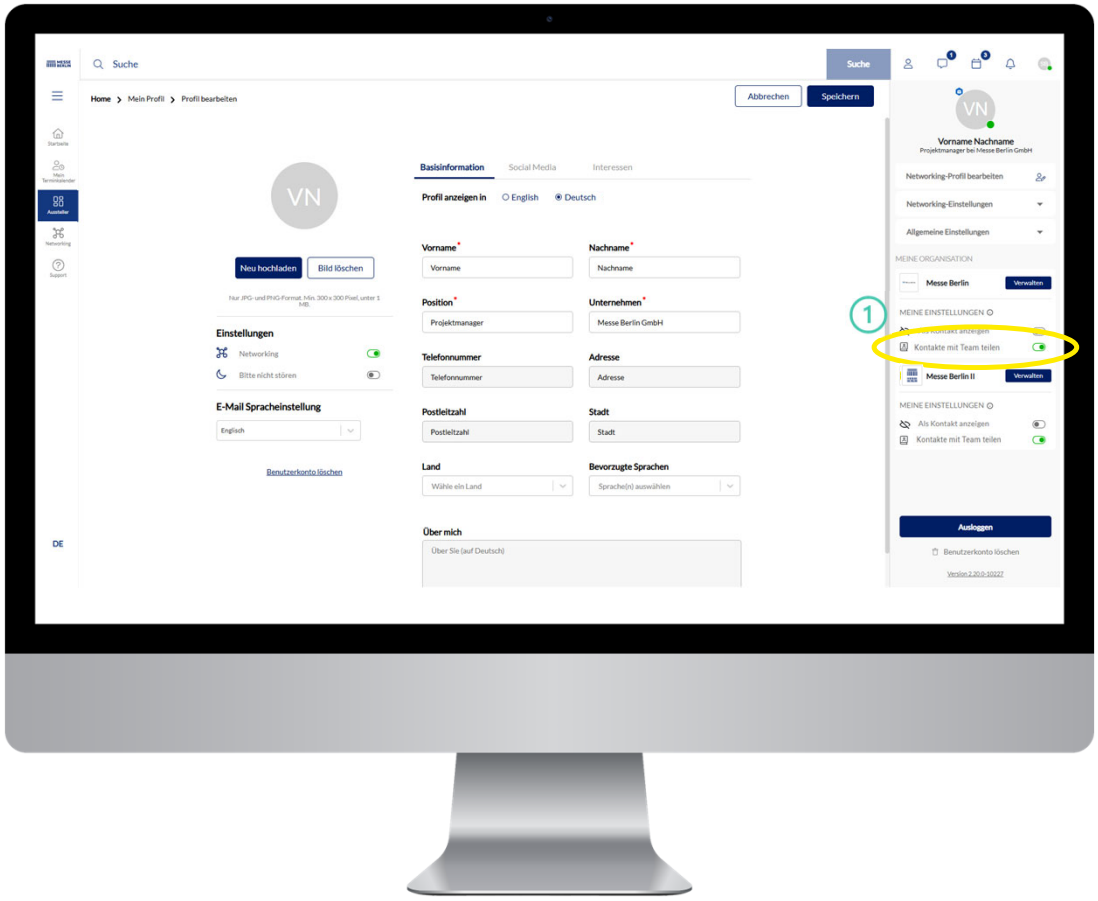
  Berechtigungen können auch später noch geändert werden.



Lead Scan im Team

Kontakte mit dem Team teilen

- Alle Team-Mitglieder mit einer E-Mail-Adresse der Firmendomain (z.B. „@messe-berlin.de“) teilen ihre Kontakte automatisch mit dem Team.
- Für alle anderen muss das Teilen der Kontakte aktiviert werden.
- Und so geht es:
  - ‚Kontakte mit Team teilen‘ aktivieren (①)



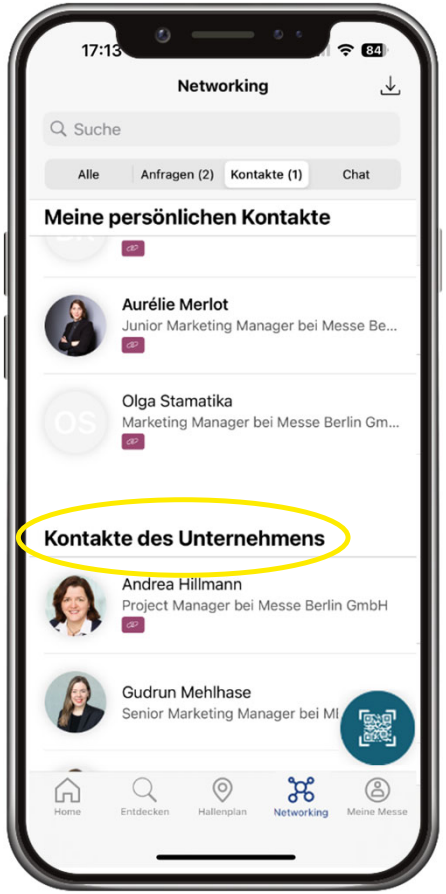
Lead Scan im Team

Scannen mit der App

- Laden Sie die App aus dem Store herunter:

  Download on the App Store GET IT ON Google Play

- Loggen Sie sich mit der E-Mail-Adresse ein, mit der Sie Ihren Aussteller- oder Fachbesucherausweis generiert und sich ggf. auf der Online-Plattform ein Profil angelegt haben.
- Im Backoffice der Plattform eingeladene Team-Mitglieder können sofort Kontakte sammeln – **keine Lizenzcodes** notwendig.
- Alle **Team-Mitglieder teilen alle ihre Kontakte im Team (wenn ‚Kontakte mit Team teilen' aktiviert** ist), die dann auch für alle Team-Mitglieder in der App sichtbar sind.



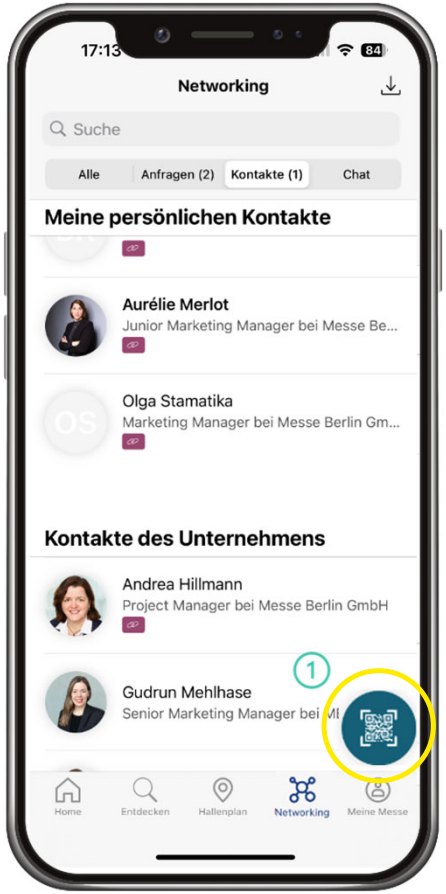
Lead Scan im Team

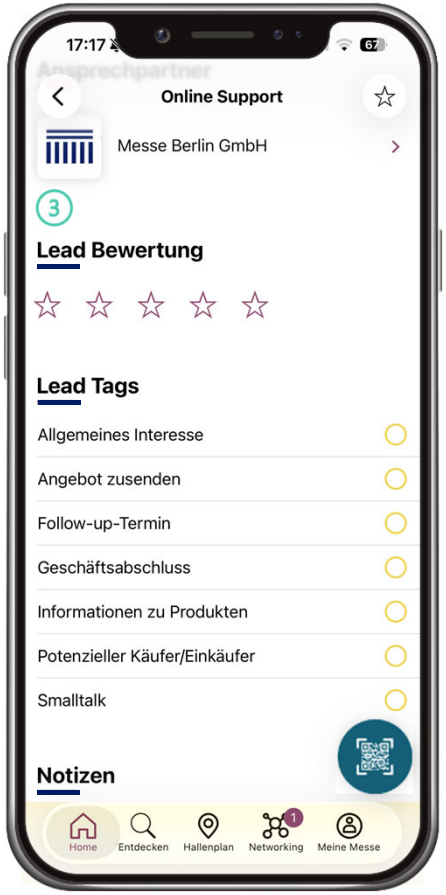
Scannen mit der App

- Und so geht es:
  - QR-Code-Icon anklicken (①)
  - Teilnehmenden-Badge scannen (②)
  - Für den gescannten Lead können Sie Folgendes ergänzen (③) :
    - Lead mit 1-5 Sternen bewerten
    - Lead mit einem oder mehreren Tags versehen
    - individuelle Notizen ergänzen*

Hinweis: Ob die Kontakte mit dem Team geteilt werden, können Sie beim Öffnen des QR-Code-Scanners sehen (④).

***Hinweis für iOS-Nutzer:** Wenn Sie eine Notiz ergänzt haben, klicken Sie auf ‚Fertig' (oben rechts), damit die Notiz für den Lead gespeichert wird.

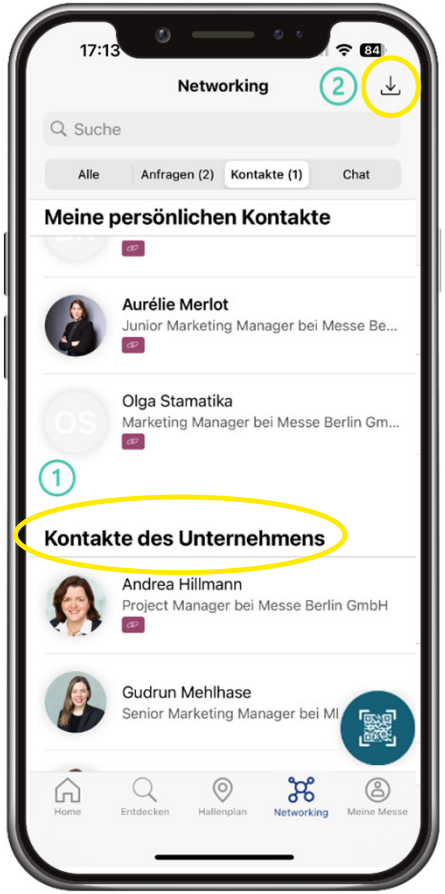




Lead Scan im Team

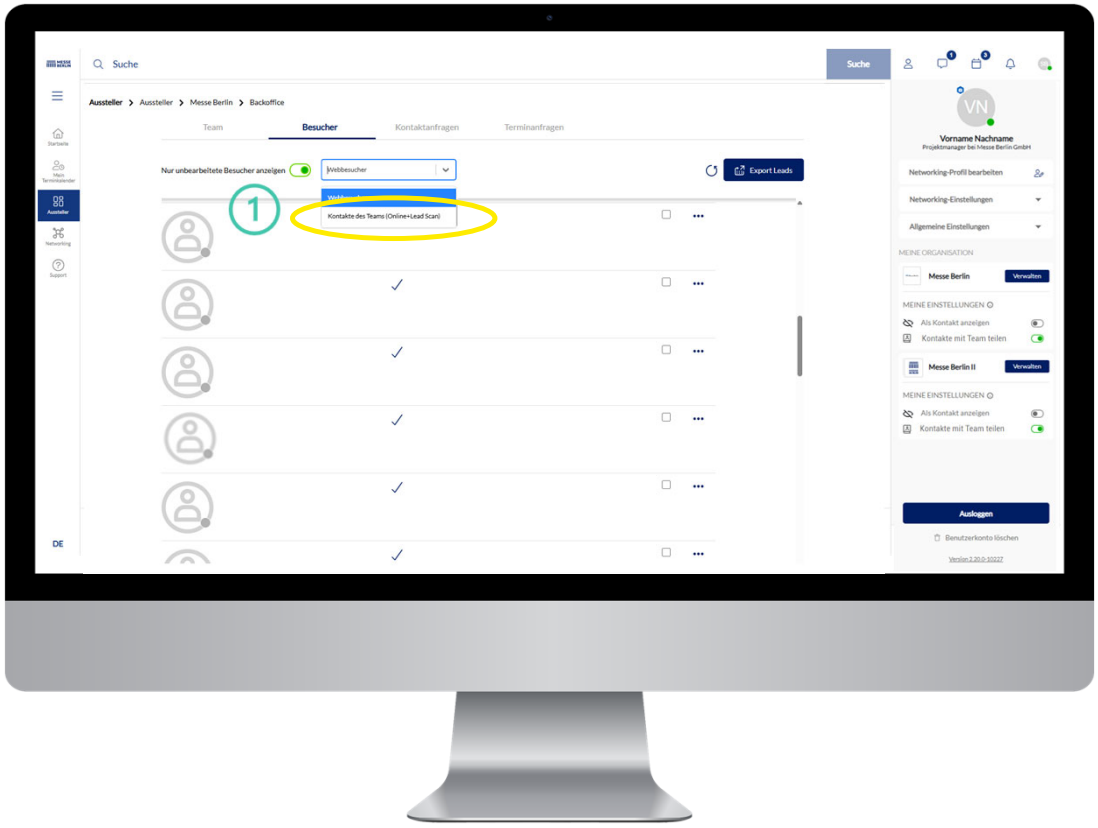
Download in der App

- Die gesammelten Kontakte – sowohl individuell als auch die des Teams (①) - sind jederzeit über das eigene Profil in der App sowie der Online-Plattform abrufbar.
- Im Export ist ersichtlich, **welche Team-Mitglieder** den jeweiligen Kontakt gescannt haben.
- Die Leads können über die **Download-Funktion (②)** auch mobil in Echtzeit heruntergeladen werden.
- im Export enthaltene Daten (* wenn vom Teilnehmenden ausgefüllt):
  - Firma / Organisation
  - Vorname, Nachname, Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - Berufsbezeichnung, Abteilung / Funktion*, Branche
  - Sprachen, Interessen*
  - Bewertung und Tags des Leads
  - Notizen zum Lead



Lead Scan im Team

Download in der Online-Plattform

- Im Backoffice des Ausstellereintrags können die mit der App gescannten Leads des Teams (①) heruntergeladen werden.

- Des Weiteren können die Leads der Besucher (mit Consent), die den Ausstellereintrag auf der Online-Plattform besucht haben, unter ‚Webbesucher' heruntergeladen werden.