

## Die wichtigsten Service- & Notfall-Kontakte auf einen Blick



**Allgemeine Fragen beantwortet Ihnen unsere SCCON-Messeleitung**, welche Sie jederzeit unter der **+49 30 3038 2300** erreichen können.



**Standbau Basic-Pakete im hub27:** Gesa Miltner und Mariam Khaindrava helfen Ihnen bei Fragen zu Standbau und Standausstattung der Basic-Pakete im hub27. Sie erreichen sie unter **+49 30 3038 4551** bzw. **+49 30 3038 4563**

**Standbau Startup-Stände in Halle 25 und LUX-Stände in Halle 26:** Kathi Holmann erreichen Sie unter **+49 30 3038 4634**

**Selbstbauer im hub27 und in den Hallen 25 & 26:** Sie haben technische Probleme oder wollen zusätzliche Standbauleistungen buchen? Bestellungen sind durchgängig im [Aussteller-Shop](#) buchbar und einsehbar.

Bei dringenden Anfragen erreichen Sie den **Ausstellerservice** unter der **+49 30 3038 1400**.



Die **Halleninspektoren** Herr Schulz (hub27) und Herr Goldau (Halle 25 & 26) sind autorisiert, im Auftrag der Messeleitung die Einhaltung der Bauvorschriften zu kontrollieren und ggf. bei Gefahrenquellen einzuschreiten. Sie erreichen sie unter der **+49 30 3038 4143** oder der **+49 30 3038 4149**. Bei Problemen in der Halle können Sie sich auch direkt an die Messeleitung unter der **+49 30 3038 2300** wenden.



Für die schnelle **Standreinigung** bei **Notfällen** können Sie sich ebenfalls beim Ausstellerservice unter der **+49 30 3038 1400** melden. Sollte eine bestellte Reinigung nicht erfolgt sein, melden Sie dies bitte vor 12 Uhr.



Wir bieten Ihnen kostenfrei eine **Lagermöglichkeit für Werbemittel** in der Halle 26 an. Unser Ansprechpartner für das Lager vor Ort ist **Herr Torrisi**. Sie erreichen ihn unter der Rufnummer **+49 173 2093020**.



Nutzen Sie gerne das **kostenfreie WLAN** der Smart Country Convention.  
**SSID: SCCON WIFI** – Sie benötigen kein Passwort.



**Smart Country Convention App:** Die kostenlose App mit den aktuellen Hallenplänen, allen Ausstellern, Programmpunkten und weiteren Services finden Sie im App Store oder Google Play Store.



Bei Fragen zum Thema **Zufahrt, Ladezonen oder Parken** wenden Sie sich gerne an die **Service-Hotline Verkehr** unter **+49 30 3038 4888**.



Benötigen Sie Hilfe bei Ihrem **Unternehmensprofil auf der Online-Plattform & App** oder bei der Nutzung von **Lead Scan Team**? Unser Support-Team steht Ihnen unter **+49 30 3038 2500** zur Verfügung.



Unser **Presseteam** erreichen Sie unter der **+49 30 3038 2394**.



Für **Catering am Stand** helfen Ihnen die Kollegen der Capital Catering GmbH gerne unter der **+49 30 3038 2993** weiter.

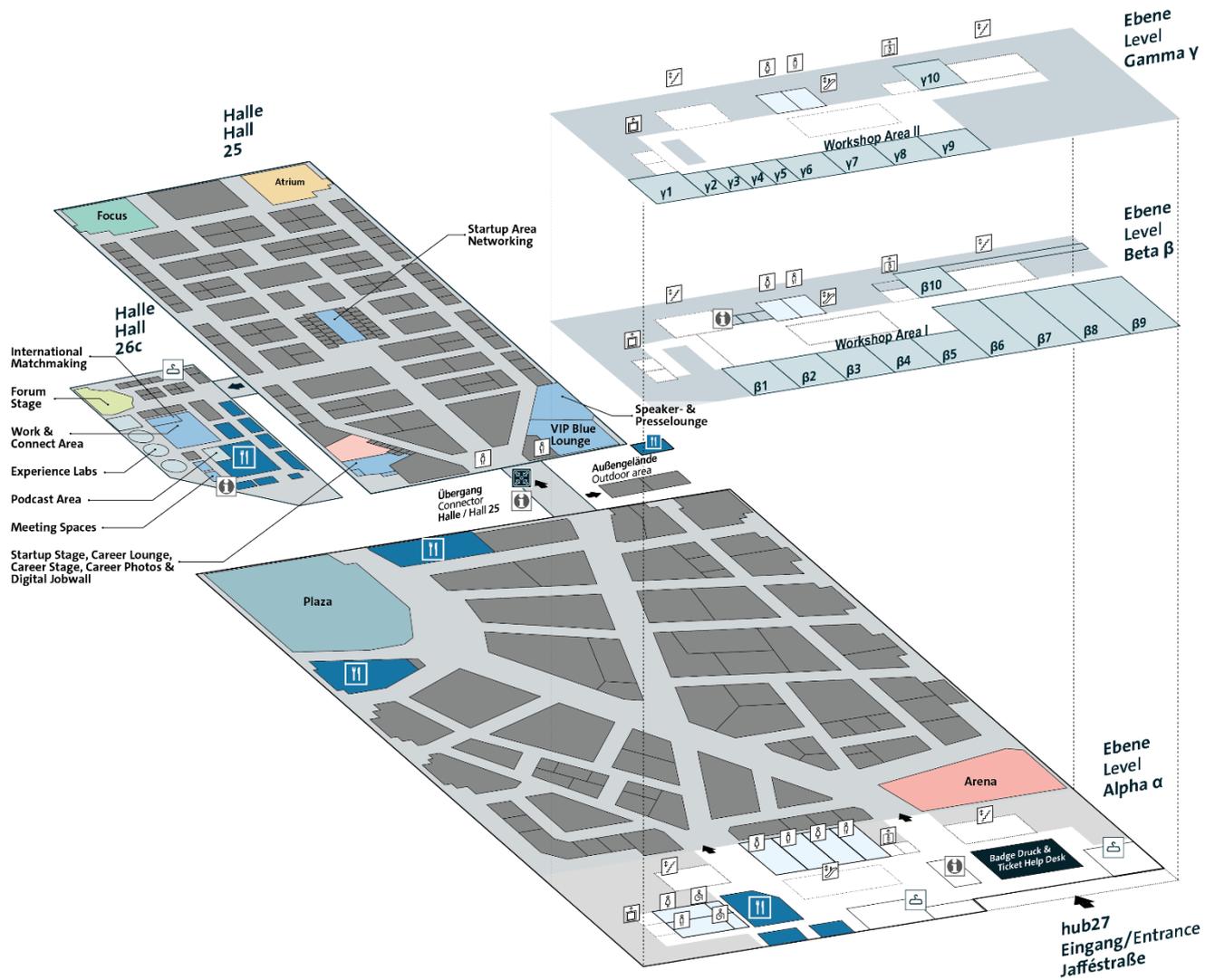
## Wichtiger Sicherheitshinweis der Polizei:

Bitte achten Sie während der Veranstaltung besonders auf Ihre persönlichen Gegenstände. Wenn Sie einen Diebstahl beobachten, informieren Sie bitte umgehend den Ordnungsdienst vor Ort und die Polizei.

Bei Notfällen oder Personenschäden wählen Sie bitte die **110** oder rufen Sie **+49 30 4664 222701** an.

Um eine Anzeige online zu erstatten: [www.internetwache-polizei-berlin.de](http://www.internetwache-polizei-berlin.de)

Weitere Informationen finden Sie jederzeit online unter [www.smartcountry.berlin](http://www.smartcountry.berlin)



Expo Area	Atrium Stage	Badge Druck & Ticket Help Desk	Infopoint	Rolltreppe Escalator	Toilette Toilet
Plaza Stage	Focus Stage	Workshop Area, Experience Labs	Meeting Point - GuidedTours	Aufzug Elevator	Behindertentoilette Disabled toilet
Forum Stage	Startup Stage & Career Stage	Food & Beverage		Treppe Stairway	Lastenaufzug Freight elevator
Arena Stage	Podcast Area	Work & Connect Area, Meeting Space, International Matchmaking, Career Lounge, Startup Area Networking		Garderobe Cloakroom	